

# Anleitung: RustDesk

Für Fernwartungen nutze ich das Programm **RustDesk**. Dieses ist als **Open Source** kostenlos verfügbar und bietet eine **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung** (E2EE).

Weil mir Datenschutz und Privatsphäre äußerst wichtig sind, betreibe ich zudem einen eigenen RustDesk Server unter **remotesupport.decatec.de**. Dieser Server dient als Verbindungsglied zwischen den Teilnehmern und sorgt dafür, dass keine Dienste von Dritten genutzt werden.

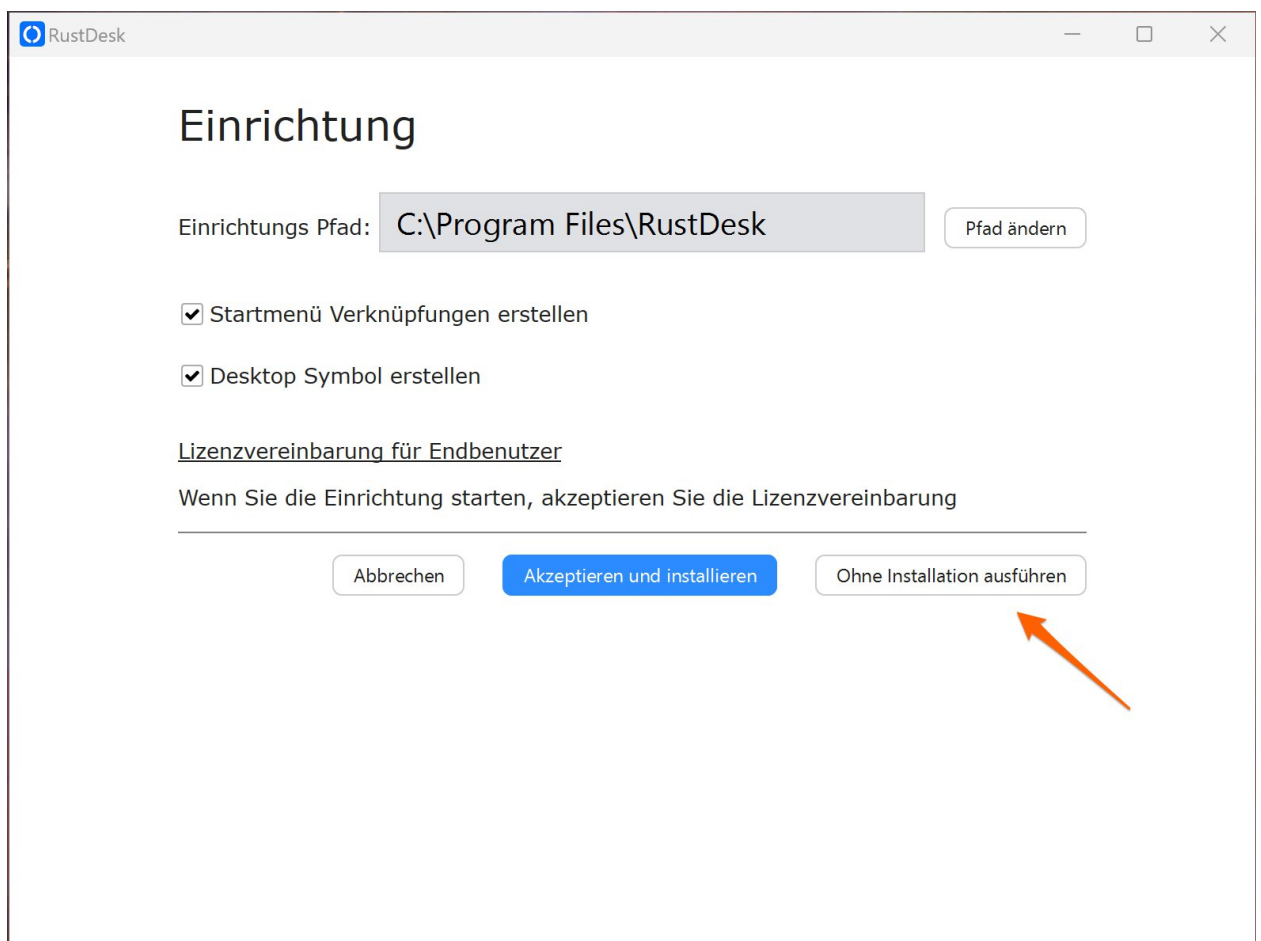
Diese Anleitung erklärt, wie RustDesk für Fernwartungen konfiguriert werden muss.

## Download und Installation

RustDesk können Sie für alle Plattformen unter [rustdesk.com](https://rustdesk.com) herunterladen.

Installiert wird das Programm dann wie jedes andere Programm auf dem jeweiligen Betriebssystem. Plattformspezifische Besonderheiten sind in der offiziellen Dokumentation zu [MacOS](#) und [Linux](#) zu finden.

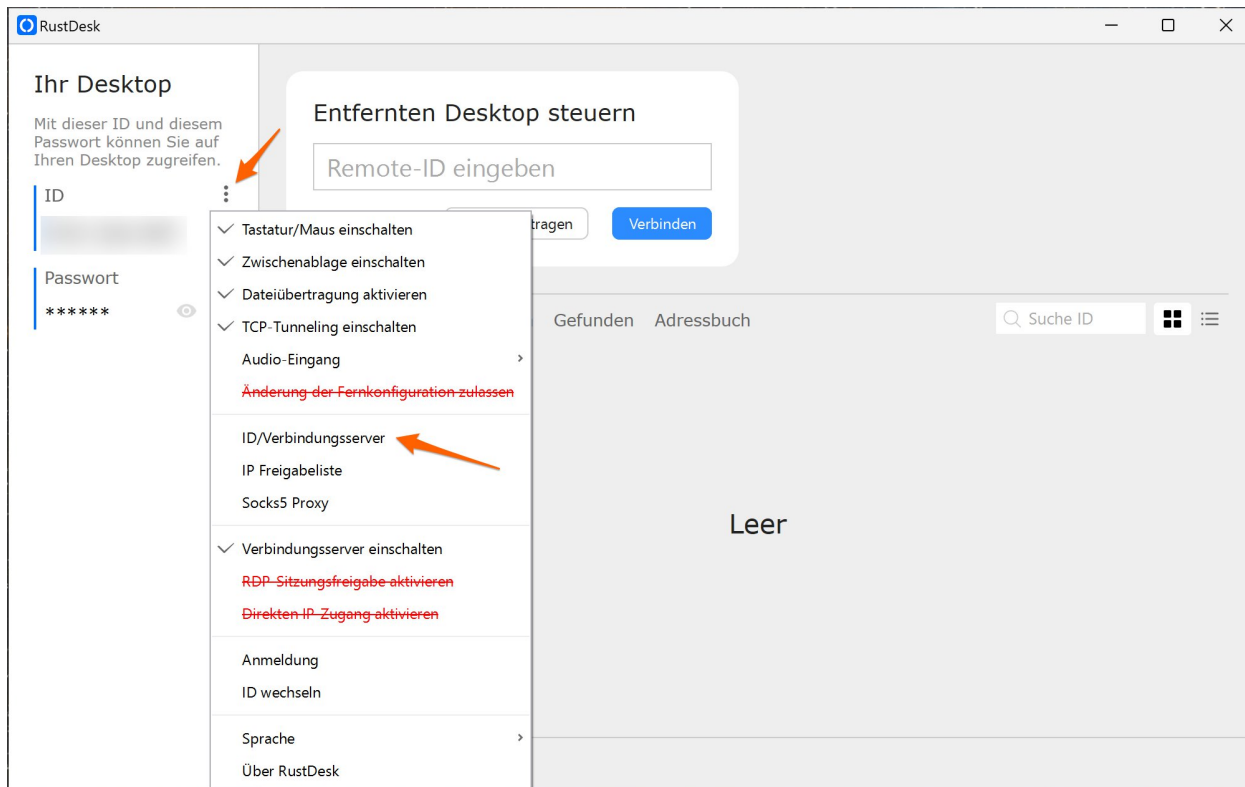
Hinweis: Unter Windows muss das Programm nicht einmal installiert werden, sondern kann direkt ausgeführt werden, indem Sie auf die Schaltfläche *Ohne Installation ausführen* klicken:



Empfohlen ist jedoch die direkte Installation auf dem System.

# Konfiguration

Nach dem Start von RustDesk muss noch der RustDesk-Server hinterlegt werden. Dazu klicken Sie bitte auf die drei Punkte neben der angezeigten ID und anschließend auf *ID/Verbindungsserver*.



Im sich nun öffnenden Fenster tragen Sie bitte **remotesupport.decatec-it.de** in das Feld *ID Server* ein. Die restlichen Felder müssen leer bleiben:

**ID/Verbindungsserver**

ID Server:

Verbindungsserver

Server:

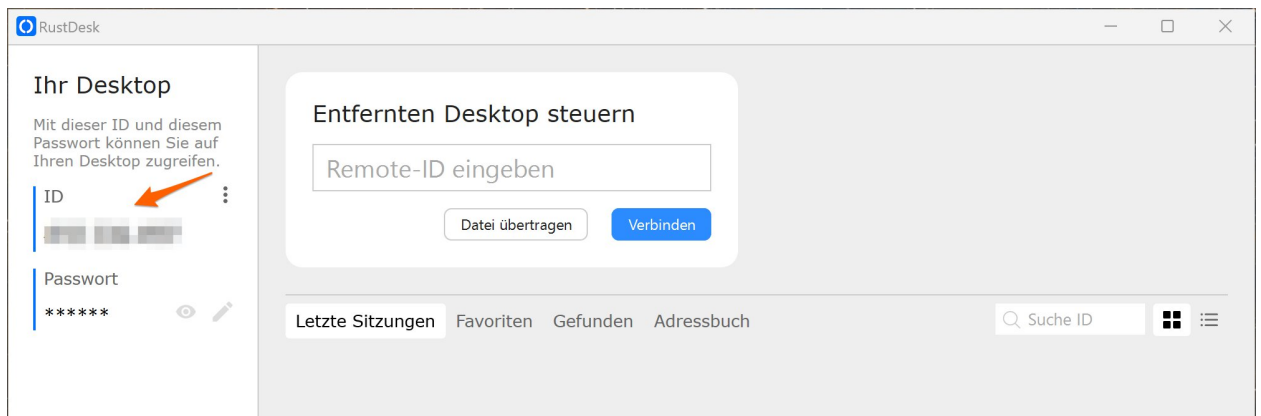
API Server:

Key:

Nach einem Klick auf OK wird der neue Server übernommen und im Hauptfenster sollte nach einigen Augenblicken in der Statusleiste der Hinweis *Bereit* erscheinen.

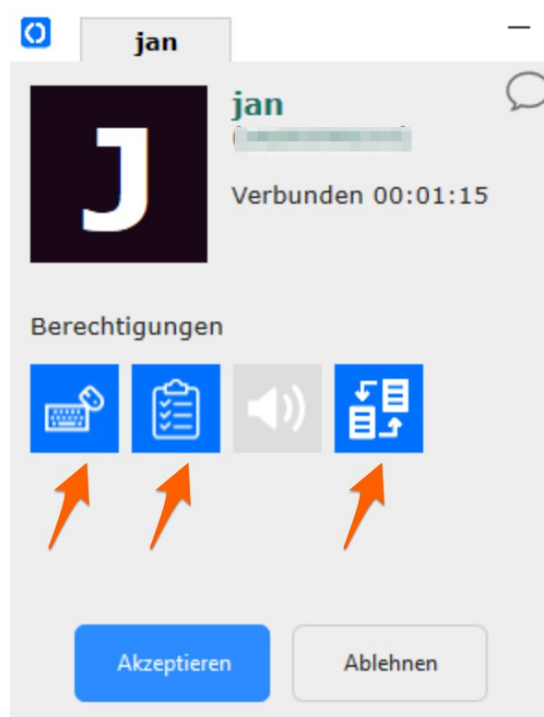
## Eingehende Verbindung aufbauen

Damit ich mich auf Ihr System verbinden kann, benötige ich Ihre RustDesk-ID. Diese finden Sie im Hauptfenster der Anwendung unter *ID*. Diese ID teilen Sie mir bitte z.B. per Mail oder Telefon mit.



Das Passwort wird **nicht** benötigt.

Beim Verbindungsaufbau erscheint dann ein Fenster, mit dem Sie den Zugriff auf Ihr System zulassen können. Wichtig sind hier die drei Optionen für Tastatur/Maus, die Zwischenablage und das Kopieren und Einfügen von Dateien (Audio wird nicht benötigt). Mit einem Klick auf Akzeptieren wird die Verbindung gestartet und die Fernwartung kann beginnen.



Über *Verbindung trennen* kann die Verbindung jederzeit beendet werden.